



# CLUB TENNIS BALAGUER

## Normativa d'ús de les pistes de tennis

La present normativa de règim intern d'ús de les pistes de tennis del **Club Tennis Balaguer** té l'objectiu de regular i atendre la utilització i conservació de la instal·lació esportiva i els serveis a l'abast de l'usuari, així com establir els principals drets, deures i normes relatives al seu ús.

**Article 1.** Les pistes de tennis del Club de Tennis Balaguer només seran reservades pels socis i sòcies i pels responsables del club/escola a través del sistema de reserves online de la web del club ([www.tennisbalaguer.com](http://www.tennisbalaguer.com)). La Junta Directiva té la facultat de reservar les pistes que consideri necessàries quan s'organitzin torneigs, es disputin partits de competicions oficials o es facin classes de l'escola de tennis.

**Article 2.** La primera vegada que un soci/a vulgui accedir al sistema de reserves, haurà de registrar el seu usuari a l'APP o la web del club introduint les seves dades reals. Posteriorment, el club verificarà (en horari d'oficina) que les dades siguin correctes i a continuació podrà iniciar sessió per reservar les pistes. Cada membre de la família que formi part de la quota familiar (parella, fills/es menors de 27 anys) haurà de tenir un usuari propi registrat per poder reservar o aparèixer a les reserves. Al fer una reserva de pista, s'ha de seleccionar l'usuari de l'oponent (partit individual) o oponents (dobles) i el sistema enviarà un mail de confirmació de reserva automàtic als jugadors/es seleccionats.

**Article 3.** Les pistes de tennis només podran ser ocupades pels jugadors/es que hagin reservat pista (2 partit Individual o 4 partit Dobles). Excepció: Si existeix alguna pista lliure, aquesta pot ser ocupada sense haver-la reservat prèviament, però hauran d'abandonar-la immediatament si algú l'ha reservada via online, ja que té preferència. Les pistes de tennis han d'alliberar-se quan s'inicia una nova reserva. Reservar una pista té un cost d'1€; es pagarà mitjançant targeta bancària a través de TPV virtual per part del soci/a que hagi fet la reserva. Remarquem que es paga per reservar, no per jugar. La reserva online assegura el dret de jugar a l'hora i pista que s'ha especificat a la reserva.

**Article 4.** Totes les pistes poden ser utilitzades lliurement i amb responsabilitat a partir dels 12 anys. En cas de tenir menys de 12 anys, s'ha de jugar sota la supervisió d'un adult. Es recomana que la canalla jugui preferiblement a les pistes de Greenset.

**Article 5.** Si es juga a pista de terra batuda, abans de jugar, s'ha de regar la pista en cas que sigui necessari. El temps de reserva per a pistes de tennis de tot tipus de superfícies és d'1 hora o 1 hora 30minuts. Cadascú elegeix el temps que millor li escaigui. Si un cop passat el temps de joc, aquella pista no es reservada per cap soci/a, podran continuar jugant fins que altres socis/es la reservin. En cas que es jugui un partit de lliga amb un no-soci inscrit a la lliga, s'haurà de seleccionar "jugador/a lliga". **Al finalitzar el partit s'ha de passar l'estera a tota la pista.**

**Article 6.** Queda prohibit que una mateixa persona **reservi/jugui 2 partits consecutius**.

**Article 7.** La reserva de pistes es podrà fer sempre online amb un màxim de 48 hores d'antelació.

**Article 8.** Per jugar en horari nocturn, serà necessari recarregar llum online i activar quotes de llum domèsticament a través de l'APP o web del Club (Tutorial de funcionament disponible al web del Club). Pagament online amb targeta bancària (Preu llum: 4€/hora).

**Article 9.** Si algun dels jugadors/es no és soci/a, serà considerat/da com a invitat/da. En aquest cas, la reserva és obligatòria. A la selecció de jugadors/es triar: "INVITAT/DA". El cost de la reserva s'incrementarà automàticament amb 8€ per cada invitat/da afegit a la reserva.

**Article 10.** No es realitzen anul·lacions de reserves. EXCEPCIÓ: condicions meteorològiques adverses durant l'hora reservada (pluja intensa, pedra, neu). En tal cas, el soci/a que hagi fet la reserva haurà de comunicar, a posteriori, l'anul·lació via mail ([club@tennisbalaguer.com](mailto:club@tennisbalaguer.com)) o a través de l'apartat "incidència" del menú de l'APP de reserves i un cop s'hagin fet les comprovacions pertinents, es farà, si escau, la devolució en efectiu, a l'oficina. En cas que falli un jugador/a abans de començar el partit, recomanem buscar un substitut/a per aprofitar la reserva. Si finalment hi ha canvi de jugadors/es, s'ha de notificar via mail.

**Article 11.** Un cop acabat el partit, els jugadors/es hauran de retirar tots aquells objectes personals (pots de pilotes buits, botelles d'aigua, etc.) amb la finalitat de deixar la pista i el seu entorn en bones condicions i lliure de qualsevol objecte. Si es detecta qualsevol anomalia i/o desperfecte, cal avisar al personal del club.

**Article 12.** Els complements esportius utilitzats a les pistes hauran de ser els reglamentaris per a la pràctica del tennis. Queda totalment prohibit jugar sense samarreta, fumar i menjar a les pistes.

**Article 13.** Els entrenaments només es poden fer a través de l'escola de tennis oficial del Club, excepte amb autorització de la Junta Directiva.

L'incompliment deliberat de la normativa vigent, així com la reserva incorrecta i també deliberada de les pistes suposarà cometre FALTA.

Es revisaran aleatòriament les reserves actives i en cas de dubte, es demanarà les explicacions necessàries. Les faltes es consideraran:

- **LLEU:** 1 reserva incorrecta deliberada comporta comunicació via mail, eliminació de la reserva sense devolució de l'import, impossibilitat d'utilitzar les pistes i expulsió del sistema de reserves durant 1 mes.
- **GREU:** 2 reserves incorrectes deliberades durant 12 mesos comporta comunicació via mail, eliminació de la reserva sense devolució de l'import, impossibilitat d'utilitzar les pistes i expulsió del sistema de reserves durant 3 mesos.
- **MOLT GREU:** 3 reserves incorrectes deliberades durant 12 mesos comporta comunicació via mail, eliminació de la reserva sense devolució de l'import, impossibilitat d'utilitzar les pistes i expulsió del sistema de reserves durant 12 mesos.

La Junta directiva pot modificar la normativa d'ús en funció de les diferents necessitats i realitats de cada moment. L'última versió actualitzada i accessible per a tots els socis/es es trobarà sempre al web del club: [www.tennisbalaguer.com](http://www.tennisbalaguer.com). Els socis i sòcies, l'hauran de conèixer i acceptar, amb el compromís de complir-la i vetllar pel seu compliment.

**GAUDEIX-NE I AJUDA A GAUDIR-NE. GRÀCIES**

Ctra. Del Doll, Km. 5 – Apartat de Correus nº 30 - 25600 BALAGUER

Oficina: 973 292 083

Bar/Local Social: 973 450 952



[club@tennisbalaguer.com](mailto:club@tennisbalaguer.com)  
[www.tennisbalaguer.com](http://www.tennisbalaguer.com)



[facebook.com/ClubTennisBalaguer](https://facebook.com/ClubTennisBalaguer)  
[instagram.com/tennisbalaguer](https://instagram.com/tennisbalaguer)